



Privacy beleid Hospice Schagen

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Hospice Schagen hecht veel belang aan privacy en zal dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan. In dit beleidsdocument (conform de nieuwe Europese privacywet AVG, ingegaan per 25 mei 2018) willen wij u hier nader over informeren.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In het algemeen verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van onze dienstverlening. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers aan en belangstellenden voor educatie en scholingen. Tot slot verwerken wij persoonsgegevens van medewerkers voor het voeren van een adequate financiële en personele administratie.

Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat dit nodig is:

- o voor de uitvoering van een overeenkomst of om maatregelen te nemen om een overeenkomst te sluiten (, zoals bij de zorg- en verblijfsovereenkomst bij opname in de hospice en de vrijwilligersovereenkomst);
- o om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, opgelegd vanuit bijvoorbeeld de Zorgverzekeringswet;
- o voor onze bedrijfsvoering voor zover de wet en uw privacy dit toelaten.

Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden onder meer door Hospice Schagen verwerkt bij:

- o uw registratie voor zorg en ondersteuning bij Hospice Schagen en bij de uitvoering daarvan;
- o registratie van contactgegevens van door u opgegeven naasten om zorggerelateerde zaken af te stemmen en te informeren;
- o het bijhouden van een medisch dossier door de zorgprofessional op locatie;
- o sollicitaties, starten van een arbeidsverhouding of vrijwilligerswerk en u op de hoogte houden van de voortgang hiervan;
- o deelname aan of belangstelling voor één van onze scholingen of bijeenkomsten;
- o een verzoek tot contact, een vraag of klacht via de website, social media, e-mail, per post of telefonisch;
- o het beheer van onze financiële administratie om te voldoen aan financiële en wettelijke verplichtingen.

De gegevens die worden verwerkt

Hospice Schagen verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- o voor- en achternaam;
- o straatnaam;
- o postcode en woonplaats;
- o telefoonnummer/mobielnummer;
- o e-mailadres.

Indien van toepassing verwerken wij ook:

- o bankrekeningnummer;
- o geboortedatum;



- geboorteplaats;
- verzekeringsgegevens;
- BIG-registratie (alleen voor zorgprofessionals);
- curriculum vitae (alleen voor sollicitanten/medewerkers);
- beeldmateriaal (foto's, video's);
- informatie die u zelf verstrekt, zoals op formulieren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Persoonsgegevens over ras, religie en seksuele voorkeur worden in principe niet geregistreerd. Deze bijzondere persoonsgegevens worden – met uw toestemming – alleen geregistreerd als dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening. Hospice Schagen houdt een medisch dossier bij om goede zorg te kunnen bieden.

Delen met anderen

Hospice Schagen verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden met uitdrukkelijke toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. We verwijderen persoonsgegevens, zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens bewaren wij zeven jaar op grond van een financiële en/of fiscale verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering persoonlijk of schriftelijk kenbaar maken bij de coördinatoren van Hospice Schagen.

Cookies en Google Analytics

Hospice Schagen maakt voor haar website gebruik van cookies voor statistiek op basis van Google Analytics. Hiermee houden we bij hoe bezoekers onze website gebruiken en maken we statistische rapportages. Op deze manier kunnen wij onze website nog beter afstemmen op de wensen van bezoekers. De Analytics-cookies worden geanonimiseerd. Hospice Schagen staat Google niet toe de verkregen statistische informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Beveiliging

Hospice Schagen neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact via info@hospiceschagen.nl. Bij een onverhoopt datalek wordt ogenblikkelijk actie ondernomen dit te verhelpen.